

# INFORMATIVA PRIVACY

## Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC)

### La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi.

Register S.p.A., società del Gruppo team.blue N.V., con sede legale in viale della Giovine Italia 17, Firenze, CAP 50122 (di seguito “**Titolare**” o “**Società**” o “**Register**”) si impegna costantemente per tutelare la privacy online di tutti i suoi utenti.

Questo documento - ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito: “**Regolamento**”) - ti permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy e comprendere al meglio come sono gestiti i tuoi dati personali nell’ambito della fornitura da parte di Register del servizio di PEC (di seguito “**Informativa Privacy**”). Se vuoi approfondire meglio il funzionamento del nostro servizio di PEC, ti invitiamo a leggere il nostro Manuale Operativo PEC, disponibile qui: [Manuale Operativo PEC Register.it.pdf](#). Se vuoi invece avere una panoramica più generale su come Register tratta i dati personali dei suoi utenti, ti invitiamo a leggere l’informativa privacy del nostro sito, che puoi trovare a questo link [Informativa privacy - Register.it](#).

Secondo le norme del Regolamento e del D. Lgs. 196/2003, comprese sue successive modifiche (“**Codice Privacy**”), i trattamenti effettuati da Register saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### INDICE

1. **Titolare del trattamento e rappresentante nel Regno Unito**
2. **Data Protection Officer**
3. **I Dati Personali oggetto del trattamento**
4. **Finalità del trattamento, relativa base legale e periodo di conservazione dei dati**
  - a. *Fornitura del Servizio*
  - b. *Obblighi di legge*
  - c. *Sicurezza e Antifrode*
5. **Destinatari dei Dati Personali**
6. **Trasferimenti dei Dati Personali**
7. **Diritti degli interessati**
8. **Modifiche**



### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali in base a questa Informativa Privacy è Register.

Register ha individuato tra i propri dipendenti le persone autorizzate al trattamento, gli amministratori di sistema e le persone autorizzate al trattamento dei dati di traffico, dando loro formale incarico scritto.



### 2. Data Protection Officer

Register si è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (detto anche: *Data Protection Officer* o “**DPO**”). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione riguardante il trattamento dei Dati Personali eseguito da Register. È possibile contattare il DPO scrivendo a [dpo@register.it](mailto:dpo@register.it).



### 3. I Dati Personali oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali (“**Dati Personali**”) intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Dati Personali raccolti da Register nell’ambito del servizio di PEC sono solo quelli strettamente necessari all’erogazione di questo servizio e che sei tenuto ad indicarci in fase di acquisto del servizio, a seconda dell’Ordine di Servizio applicabile rispetto al servizio PEC acquistato, e che puoi visionare a questo link: [Ordini di Servizio Register.it](#).

Questi possono includere dati anagrafici, dati di contatto, documenti di riconoscimento e dati relativi allo strumento di pagamento utilizzato per l’acquisto del servizio.

Per questi Dati Personali, Register effettua solo i trattamenti strettamente necessari per erogare il servizio di PEC e per la fatturazione e gestione contabile dello stesso. Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma se non ce li conferisci, non potremo fornirti il servizio richiesto.

In aggiunta, per consentirci di ottemperare ad obblighi di legge previsti nel contesto dei servizi di PEC, come spiegato al successivo paragrafo 4.b, conserveremo anche i dati di log relativi al tuo utilizzo della PEC, come descritti al paragrafo 7.4 del “Manuale Operativo PEC”, disponibile qui [Manuale Operativo PEC Register it.pdf](#).

#### 4. Finalità del trattamento, relativa base legale e periodo di conservazione dei dati

In questo paragrafo troverai descritti i trattamenti di Dati Personali svolti da Register per quanto riguarda il servizio di PEC, le finalità di ciascun trattamento, la relativa base giuridica ed il relativo periodo di conservazione dei dati oppure, se non è possibile individuarlo esattamente, i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Se desideri ottenere maggiori informazioni riguardo ai periodi di conservazione ti invitiamo a contattare Register o il nostro DPO all'indirizzo [dpo@register.it](mailto:dpo@register.it).

##### a. Fornitura del Servizio

Questa finalità ricomprende il seguente trattamento di Dati Personali. La base giuridica di questo trattamento è “l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte” (ai sensi dell'art. 6(1)(b) del Regolamento) in quanto il trattamento è necessario per fornirti il servizio richiesto. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di fornirti il servizio richiesto.

- i. Fornitura del servizio di PEC, come meglio dettagliato all'interno del Manuale Operativo PEC disponibile a questo link [Manuale Operativo PEC Register it.pdf](#), comprendente la gestione tecnica, operativa, ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione del servizio di PEC e l'invio di comunicazioni relative all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato.

**Periodo di conservazione:** i Dati Personali trattati per la finalità di Fornitura del Servizio saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le indicate finalità. Una volta che il servizio è cessato, il contenuto delle caselle viene conservato per settantacinque giorni e successivamente cancellato; viene inoltre eseguito un backup delle caselle come meglio indicato al paragrafo 8.2.3 del suddetto Manuale Operativo PEC. Inoltre, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura del servizio di PEC, Register tratterà alcuni Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (in base all'art. 2946 e seguenti del Codice Civile). In particolare, copia del documento di identità (carta di identità o documenti equipollenti ai sensi dell'art. 35 comma 2 DPR 445/200) e copia fronte/retro della tessera sanitaria, forniti in fase di attivazione del servizio, verranno conservati per dieci anni dalla data di sottoscrizione del relativo Ordine di Servizio PEC Agile per finalità di difesa da possibili contestazioni relative alla attivazione di caselle PEC.

##### b. Obblighi di legge

Questa finalità ricomprende il seguente trattamento di Dati Personali. La base giuridica di questo trattamento è “adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento” (ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento), cui Register è tenuta in qualità di Titolare. Ti precisiamo che non è possibile opporsi a questi trattamenti in quanto derivanti da obblighi di legge.

- i. Assolvere agli obblighi di legge, in particolare quelli derivanti dalla normativa vigente in ambito PEC, come dettagliatamente descritti al paragrafo 3.4 del Manuale Operativo PEC, disponibile a questo link [Manuale Operativo PEC Register it.pdf, nonché obblighi contabili e fiscali.](#)

**Periodo di conservazione:** i Dati Personali trattati per la finalità di assolvere gli Obblighi di legge saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. Ad esempio, le fatture relative al servizio di PEC saranno conservate per dieci anni. I log relativi all'utilizzo delle PEC, che contengono le informazioni indicate al paragrafo 7.4 del Manuale Operativo PEC, saranno invece conservati per trenta mesi dalla loro generazione, in applicazione del Decreto Ministeriale del 2 novembre 2005 - “Regole Tecniche del servizio di trasmissione dei documenti informatici tramite Posta Elettronica Certificata” e relativo allegato, e sue successive note ed integrazioni.

##### c. Sicurezza e Antifrode

Questa finalità ricomprende i seguenti trattamenti di Dati Personali. La base giuridica di questo trattamento è “il perseguimento del legittimo interesse del titolare” (ai sensi dell’art. 6(1)(f) del Regolamento) e consiste nell’interesse legittimo di Register a prevenire frodi e truffe poste in essere a suo danno o a danno dei propri clienti, come espressamente previsto dal Considerando (47) del Regolamento. Ti precisiamo che puoi sempre opposti a questi trattamenti, tramite il form [Segnalazioni privacy](#) o scrivendo a [dpo@register.it](mailto:dpo@register.it), spiegandoci le tue particolari motivazioni. In tal caso, ci riserviamo il diritto di valutare la tua richiesta di opposizione secondo quanto previsto all’art. 21(1) del Regolamento.

- i. Tutti i trattamenti aventi finalità di Sicurezza ed Antifrode descritti al paragrafo 4.i dell’informativa privacy del nostro sito, che puoi trovare a questo link [Informativa privacy - Register.it](#).

**Periodo di conservazione:** i Dati Personali trattati per la presente finalità di Sicurezza e Antifrode sono conservati per i tempi di conservazione previsti per la finalità di Sicurezza ed Antifrode descritti al paragrafo 4.i dell’informativa privacy del nostro sito, che puoi trovare a questo link [Informativa privacy - Register.it](#).



## 5. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui al precedente paragrafo 4, con i seguenti soggetti (collettivamente, “Destinatari”):

- a. Persone fisiche, società o studi professionali che agiscono tipicamente in veste di responsabile del trattamento e che prestano attività di assistenza e consulenza a Register in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria e di recupero crediti, oppure che svolgono attività di manutenzione tecnica;
- b. soggetti, enti o autorità che agiscono tipicamente in veste di autonomi titolari del trattamento a cui la comunicazione dei dati personali dei titolari di caselle di PEC sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c. soggetti incaricati da Register di svolgere attività strettamente correlate alla erogazione del servizio di PEC, di svolgere attività di *housing e colocation* oppure, qualora l’interessato ne richieda l’attivazione, di inviare sms di servizio al numero di cellulare fornito dall’interessato in relazione al proprio indirizzo PEC.
- d. soggetti con i quali sia necessario interagire ai sensi di legge per l’erogazione del servizio di PEC, quali l’Autorità garante per la protezione dei dati personali, l’autorità giudiziaria e Agenzia per l’Italia digitale.



## 6. Trasferimenti dei Dati Personali

Nell’ambito del servizio di PEC, Register non trasferisce i tuoi Dati Personali a Destinatari stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”).



## 7. Diritti degli interessati

Fermi restando gli obblighi o le facoltà di conservazione dei Dati Personali descritti al precedente paragrafo 5, hai diritto di chiedere a Register, in qualunque momento, l’accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano (portabilità), nei casi previsti dall’art. 20 del Regolamento, per la suddetta finalità di Fornitura del Servizio. Nell’esercitare il tuo diritto di accesso, puoi anche richiedere l’accesso ai log relativi all’utilizzo della PEC secondo le istruzioni descritte al paragrafo 7.4 del suddetto Manuale Operativo PEC.

Inoltre hai diritto di opposti al trattamento dei tuoi Dati Personali per la finalità di Sicurezza e Antifrode, nei casi previsti dall’art. 21 del Regolamento. Tuttavia, Register in tal caso si riserva di valutare e di comunicare all’interessato l’esistenza di motivi legittimi cogenti, e procedere comunque al trattamento.

Potrai trasmetterci le tue richieste di esercizio dei diritti attraverso il form [Segnalazioni privacy](#) oppure scrivendo a [dpo@register.it](mailto:dpo@register.it). Per quanto riguarda invece il diritto alla portabilità, potrai esercitarlo ed ottenere maggiori informazioni sul suo contenuto tramite questo link [Portabilità dei dati - Register.it](#).

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## **8. Modifiche**

Register si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto di questa Informativa Privacy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Informativa riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, Register avrà cura di informare opportunamente gli interessati.