

INFORMATIVA PRIVACY

La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi.

Register S.p.A., società del Gruppo team.blue N.V., con sede legale in viale della Giovine Italia 17, Firenze, CAP 50122 (di seguito “**Titolare**” o “**Società**” o “**Register**”) si impegna costantemente per tutelare la privacy online di tutti i suoi utenti.

Questo documento - ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito: “**Regolamento**”) - ti permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy e comprendere al meglio in che modo trattiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i nostri servizi (di seguito “**Informativa Privacy**”). Inoltre, quando necessario, potrai scegliere se prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei tuoi dati.

All’interno delle pagine web sotto il dominio www.register.it di Register (di seguito, per semplicità, “**Sito**”) ci sono varie sezioni in cui potrai comunicarci i tuoi dati personali. Ti ricordiamo che al loro interno troverai anche pubblicate delle specifiche informative privacy - ai sensi dell’art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito: “**Regolamento**”) - di cui dovrai prendere visione prima di fornirci i dati richiesti.

Le informazioni ed i dati che potrai fornirci, o da noi altrimenti acquisiti, ad esempio nell’ambito della registrazione ai vari servizi di Register (come ad esempio: registrazione di nomi a dominio, account email, account di Posta Elettronica Certificata (PEC), spazi web, servizi di hosting, altri servizi accessori, di seguito, per semplicità, “**Servizi**”) saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che da sempre caratterizzano Register.

Secondo le norme del Regolamento e del D. Lgs. 196/2003, comprese sue successive modifiche (di seguito: “**Codice Privacy**”), i trattamenti effettuati da Register saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

- 1. Titolare del trattamento e rappresentante nel Regno Unito**
- 2. Data Protection Officer**
- 3. I dati personali oggetto del trattamento**
 - a. Dati di navigazione*
 - b. Dati trattati durante l’uso dei social media*
 - c. Dati forniti volontariamente dall’interessato*
 - d. Dati di registrazione di nomi a dominio*
 - e. Dati di traffico*
 - f. Cookie*
 - g. Dati trattati nell’ambito del servizio PEC*
 - h. Dati trattati nell’ambito del servizio SPID*
 - i. Dati trattati all’interno del pannello di controllo*
- 4. Finalità del trattamento, relativa base legale e periodo di conservazione dei dati**
 - a. Fornitura del Servizio*
 - b. Obblighi di legge*
 - c. Marketing esclusivamente via e-mail per servizi analoghi (c.d. Soft-Spam)*
 - d. Altre forme di Marketing*
 - e. Comunicazione a terzi per loro finalità di Marketing*
 - f. Profilazione delle comunicazioni di Marketing*
 - g. Marketing Automation tramite cookie*
 - h. Analisi statistica anonimizzata tramite cookie*
 - i. Sicurezza e Antifrode*
- 5. Destinatari dei Dati Personali**
- 6. Trasferimenti dei dati personali**
- 7. Diritti degli interessati**
- 8. Modifiche**



1. Titolare del trattamento e rappresentante nel Regno Unito

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali svolto attraverso il Sito è Register.

Solo quando Register tratta i tuoi dati per svolgere attività di marketing congiuntamente ad altre società del Gruppo team.blue, oppure tramite i servizi di Meta, Register agisce in qualità di contitolare del trattamento assieme alle altre società del Gruppo o assieme a Meta. Puoi trovare maggiori informazioni riguardo a tali servizi e trattamenti rispettivamente nei paragrafi 4.d.ii. e 4.f.ii. della presente Informativa Privacy.

Inoltre, Register ha designato come proprio rappresentante nel Regno Unito la società del gruppo team.blue Namesco Limited, con sede legale in Acton House, Perdiswell Park, Worcester, WR3 7GD. Detto rappresentante può essere contattato all'indirizzo e-mail: dc@names.co.uk.



2. Data Protection Officer

Register si è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (detto anche: *Data Protection Officer* o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione riguardante il trattamento dei dati personali eseguito da Register. È possibile contattare il DPO scrivendo a dpo@register.it.



3. I dati personali oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ti informiamo che i dati personali da noi trattati possono comprendere - anche a seconda di come utilizzi i Servizi - un identificativo come il nome, l'indirizzo e-mail, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, gli acquisti effettuati, e altri dati idonei a renderti identificato/a o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

In particolare, i Dati Personali che trattiamo attraverso il Sito comprendono le seguenti categorie.

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati di terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo tecnico-informatico utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati soltanto per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e dei siti dei nostri clienti e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

In limitati casi, questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi. Al di fuori di questi casi, i dati sui contatti web non persistono per più di quattordici giorni, a meno di eventuali richieste dell'utente (es: accesso alle pagine personali dell'utente all'interno del sito Register.it che riepilogano i servizi fruiti, le informazioni pubblicate, etc.).

b. Dati trattati durante l'uso dei social media

Oltre che compilando il form di registrazione, se hai un profilo Facebook puoi registrarti ai nostri Servizi cliccando sul pulsante "Login con Facebook". Così facendo, Facebook invierà automaticamente a Register i Dati Personali necessari per la registrazione.

Se invece, oltre ad avere un profilo Facebook, sei anche un utente registrato di Register, potrai semplicemente associare i due account cliccando su "Login con Facebook" e successivamente su

"*Associa account*". Così facendo, potrai utilizzare i nostri Servizi semplicemente cliccando su "*Login con Facebook*", accedendo direttamente al tuo pannello di controllo Register senza inserire le credenziali.

Con le stesse modalità, Register ti dà la possibilità di associare il tuo account Register anche ai tuoi eventuali account Google e LinkedIn. Anche in questi casi i siti di questi social network invieranno a Register i Dati Personali necessari per la registrazione.

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di alcuni Servizi (come in caso di scambio di e-mail o messaggi con gli operatori del nostro Customer Care), potresti trasmetterci Dati Personali di terzi soggetti. Rispetto a tali ipotesi, agirai in qualità di autonomo titolare del trattamento e, pertanto, ti assumerai tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

Di conseguenza, per questi limitati casi accetti di conferirci la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Register da tali terzi soggetti in merito ai loro Dati Personali da te trasmessi in caso di violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora nell'utilizzo dei nostri Servizi tu ci fornisca o in altro modo tratti Dati Personali di tali soggetti terzi, accetti di garantirci sin da ora - assumendoti ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica (ad esempio, il consenso dell'interessato) ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Dati di registrazione di nomi a dominio

Per informazioni dettagliate sui trattamenti di Register in caso di utilizzo dei nostri Servizi di registrazione di nomi a dominio, ti preghiamo di visionare a questo link la nostra [Informativa Privacy - Registrazione Nomi a Dominio](#).

e. Dati di traffico

Nell'ambito della fornitura dei propri Servizi di posta elettronica, Register tratta alcuni dati che sono necessari per la trasmissione delle comunicazioni sulle reti di comunicazione elettronica. Tali dati sono quelli elencati nel D.Lgs. 109/2008 e in particolare sono:

- l'indirizzo IP utilizzato, l'indirizzo di posta elettronica e, se presente, un ulteriore identificativo del mittente;
- l'indirizzo IP ed il nome a dominio pienamente qualificato del *mail exchanger host*, nel caso di utilizzo della tecnologia SMTP ovvero di qualsiasi tipologia di *host* relativo ad una diversa tecnologia utilizzata per la trasmissione della comunicazione;
- l'indirizzo di posta elettronica e, se presente, un ulteriore identificativo del destinatario della comunicazione;
- l'indirizzo IP ed il nome a dominio pienamente qualificato del *mail exchanger host*, nel caso della tecnologia SMTP, ovvero di qualsiasi tipologia di *host* relativo ad una diversa tecnologia utilizzata, che ha provveduto alla consegna del messaggio;
- l'indirizzo IP utilizzato per la ricezione ovvero la consultazione dei messaggi di posta elettronica da parte del destinatario, indipendentemente dalla tecnologia o dal protocollo utilizzato;
- la data e ora (GMT) della connessione e della disconnessione dell'utente del servizio di posta elettronica su internet e l'indirizzo IP utilizzato, indipendentemente dalla tecnologia e dal protocollo impiegato;
- il servizio internet utilizzato.

f. Cookie

Per informazioni dettagliate sui trattamenti di Register effettuati tramite cookie ed altri strumenti di tracciamento assimilabili, ti preghiamo di visionare a questo link la nostra [Cookie Policy](#).

g. Dati trattati nell'ambito del servizio PEC

Per informazioni dettagliate sui trattamenti di Register in caso di utilizzo dei nostri Servizi di PEC, ti preghiamo di visionare a questo link la nostra [Informativa Privacy PEC](#).

h. Dati trattati nell'ambito del servizio SPID

Per informazioni dettagliate sui trattamenti di Register in caso di utilizzo dei nostri Servizi SPID, ti preghiamo di visionare a questo link la nostra [Informativa privacy SpidItalia](#).

i. Dati trattati all'interno del pannello di controllo

Se sei un utente registrato ed hai acquistato i nostri Servizi, potrai gestirli tramite il pannello di controllo che è raggiungibile subito dopo aver effettuato il login nel nostro Sito.

A seconda dei Servizi da te acquistati, all'interno del pannello di controllo potrai trovare le seguenti informazioni: dati di fatturazione, strumenti di pagamento utilizzati, Servizi attivi e scaduti, date di scadenza dei Servizi e le tue impostazioni privacy (in questo caso, ci riferiamo al fatto che tu abbia o meno prestato il consenso per la finalità di Marketing di cui al successivo punto 4.f).

4. Finalità del trattamento, relativa base legale e periodo di conservazione dei dati

In questo paragrafo troverai descritti i trattamenti di Dati Personali svolti da Register tramite il Sito, le finalità di ciascun trattamento, la relativa base giuridica ed il relativo periodo di conservazione dei dati oppure, se non è possibile individuarlo esattamente, i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Se desideri ottenere maggiori informazioni riguardo ai periodi di conservazione ti invitiamo a contattare Register o il nostro DPO all'indirizzo dpo@register.it.

a. Fornitura del Servizio



Questa finalità ricomprende i seguenti trattamenti di Dati Personali. La base giuridica di questi trattamenti è "l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte" (ai sensi dell'art. 6(1)(b) del Regolamento) in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti.

- i. Fornirti i Servizi e la loro gestione dal pannello di controllo (vedi anche il par. 2.i "*Dati trattati all'interno del pannello di controllo*"), in linea con le Condizioni Generali di Servizio di Register ([Condizioni generali di servizio | Register.it](#)) e con lo specifico Ordine di Servizio volta per volta applicabile a seconda del servizio che hai acquistato ([Ordini di Servizio Register.it](#)). Questo include la raccolta, conservazione e trattamento dei tuoi dati per instaurare e gestire, a livello operativo, amministrativo e tecnico, il contratto sulla cui base ti offriamo i nostri Servizi, ivi incluse le comunicazioni di servizio che riguardano il nostro rapporto contrattuale.
- ii. Permetterti la navigazione e la consultazione del Sito di Register.
- iii. Rispondere alle tue eventuali richieste di assistenza o di informazioni, che potrai fare via e-mail, telefono o chat. In quest'ultimo caso, potrai farlo attraverso la pagina "Contattaci" del Sito, tramite il form [Segnalazioni privacy](#) presente nella suddetta pagina "Contattaci", oppure cliccando su "CONTATTACI SU WHATSAPP" nella pagina <https://www.register.it/siti-web/realizzazione-siti/sito-evoluto/>, nel caso tu abbia bisogno di assistenza nella realizzazione del tuo sito web. Poiché queste richieste saranno gestite tramite WhatsApp, ti invitiamo a visionare l'informativa privacy di WhatsApp, disponibile a questo indirizzo [Informativa sulla privacy - SEE \(whatsapp.com\)](#). Per quanto riguarda invece le richieste telefoniche o via e-mail, ti informiamo che le chiamate e le comunicazioni via e-mail saranno registrate affinché Register possa dimostrare di avere correttamente evaso le richieste nonché, successivamente, per consentire a Register di difendersi in giudizio, ove necessario. Soltanto per quanto riguarda la registrazione delle telefonate, la base legale del trattamento è "il perseguimento del legittimo interesse del titolare" (ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento), e che consiste nell'interesse di voler garantire un servizio efficace e coerente. Qualora tu non voglia che questo trattamento abbia luogo, ti invitiamo a rivolgere solo richieste scritte al nostro servizio clienti, evitando l'uso del telefono. La conservazione dei dati necessari a provare di avere correttamente erogato i servizi e risposto alle richieste, si basa sul legittimo interesse di Register a poter esercitare il proprio diritto di difesa in giudizio, ove necessario.
- iv. Con esclusivo riferimento ai dati di traffico (vedasi il precedente par. 3.e), Register può trattare tali dati per attività ordinarie legate alla fornitura dei Servizi (es.: a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o pretesa di pagamento, per accertamento di frodi, per eseguire analisi per conto dei clienti), in virtù di quanto consentito dalla normativa (in base all'art. 123 del Codice Privacy).



Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la finalità di Fornitura del Servizio, di cui ai precedenti punti da i. a iii., saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere tale finalità. Inoltre, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Register tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (ai sensi dell'art. 2946 e seguenti del Codice Civile) e, in particolare, conserverà i dati necessari a dimostrare di avere correttamente adempiuto ai propri obblighi contrattuali per la durata che la normativa prevede, in generale, per la prescrizione dell'azione per inadempimento contrattuale. Con esclusivo riferimento al trattamento di cui al precedente punto iv., Register conserverà tali dati, protetti da stringenti misure di sicurezza applicate a norma di legge, per sei mesi dalla loro generazione, e successivamente cancellati.

b. **Obblighi di legge**

Questa finalità ricomprende i seguenti trattamenti di Dati Personali. La base giuridica di questi trattamenti è “adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento” (ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento), cui Register è tenuta in qualità di Titolare. Ti precisiamo che non è possibile opporsi a questi trattamenti in quanto derivanti da obblighi di legge.

- i. Assolvere obblighi di legge di natura contabile e fiscale, specialmente con riferimento ai Servizi da te utilizzati, come nel caso dell'obbligo di conservazione delle fatture.
- ii. Assolvere ad una disposizione regolamentare o ad un ordine delle Autorità competenti. Ad esempio, nel corso di indagini di natura penale Register potrebbe ricevere richieste da parte dell'autorità giudiziaria di fornire log di traffico telematico.
- iii. Con esclusivo riferimento ai dati di traffico (vedasi il precedente par. 3.e), Register è obbligata per legge (in base all'art. 132 del Codice Privacy) a conservarli in caso di richieste da parte dell'Autorità giudiziaria per accertamento e repressione di particolari reati. Per questo motivo, tali dati sono protetti per legge da stringenti misure di sicurezza, incluse tecniche di autenticazione particolarmente sofisticate, che li rendono accessibili solo ad incaricati appositamente autorizzati per iscritto, i quali vi accedono solo a seguito di decreto motivato del giudice su richiesta del pubblico ministero o su istanza del difensore dell'imputato, della persona sottoposta a indagini, della persona offesa e delle altre parti private oppure, in casi di particolare urgenza, sulla base di decreto motivato del pubblico ministero.

Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la finalità di assolvere gli Obblighi di Legge, di cui ai precedenti punti da i. a ii., saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. Ad esempio, le fatture saranno conservate per dieci anni. Con esclusivo riferimento al trattamento di cui al precedente punto iii., i dati di traffico saranno conservati per sei anni dalla loro generazione, e successivamente cancellati, altrimenti, come indicato nel periodo di conservazione relativo alla finalità di Fornitura del Servizio saranno conservati per sei mesi.

c. **Marketing esclusivamente via e-mail per servizi analoghi (c.d. Soft-Spam)**

Questa finalità ricomprende il seguente singolo trattamento di Dati Personali. La base giuridica di questo trattamento è “il perseguimento del legittimo interesse del titolare” (ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento), che è in particolar modo consentito dall'art. 130, comma 4, del Codice Privacy, e che consiste nell'interesse legittimo di Register a promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli da te già acquistati ed a cui potresti ragionevolmente essere interessato. Ti precisiamo che, avendo il presente trattamento una finalità di marketing, potrai opperti ad esso inizialmente o in occasione di ogni successiva comunicazione via e-mail; l'opposizione non comporta alcuna conseguenza nell'utilizzo dei Servizi.

- i. Effettuare comunicazioni di marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da te già acquistati.

Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la presente finalità saranno conservati fino alla tua eventuale opposizione oppure fino a tre anni dopo che tu abbia cessato di essere nostro cliente o dopo che ti sia registrato sul Sito senza aver acquistato i nostri Servizi.

d. **Altre forme di Marketing**

Questa finalità ricomprende i seguenti trattamenti di Dati Personali. La base giuridica di questi trattamenti è il consenso (ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento), come in particolar modo anche previsto dall'art. 130 del Codice Privacy. Ti precisiamo che, avendo il presente trattamento una finalità di marketing, potrai opperti ad esso revocando il consenso tramite il tuo pannello di controllo, oppure inviando una richiesta tramite il form [Segnalazioni privacy](#), o ancora attraverso il meccanismo

presente nel *footer* delle nostre e-mail di marketing, o ancora scrivendo a dpo@register.it. L'opposizione non comporta alcuna conseguenza nell'utilizzo dei Servizi.

- i. elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, oppure inviarti materiale pubblicitario, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare i nostri Servizi (quest'ultimo anche detto "*customer satisfaction*") via e-mail o via sms, e/o via telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di Register sui social network e/o mediante servizi di messaggistica (quali WhatsApp™), o ancora attraverso il tuo pannello di controllo, in caso tu sia nostro cliente; inoltre, se hai anche un profilo Facebook potresti visualizzare banner pubblicitari di Register sul tuo profilo (da qui in avanti le precedenti attività sono ricomprese, per semplicità, nel termine "**Marketing**").
- ii. Svolgere attività di Marketing congiuntamente ad altre società del Gruppo team.blue, in qualità di contitolari del trattamento con Register, consistenti nell'invio di materiale pubblicitario personalizzato via e-mail, congiuntamente con la società del Gruppo iubenda S.r.l., con sede legale in via San Raffaele, 1 - 20121 Milano ("**iubenda**"). L'invio di materiale pubblicitario riguarda i servizi commercializzati da iubenda. In particolare, l'attività consiste nel caricamento di una lista di domini relativi a clienti di Register, associati al relativo indirizzo e-mail, in una piattaforma gestita da iubenda, sulla base del legittimo interesse di Register all'effettuazione di attività di marketing congiunto con le altre società del Gruppo team.blue. Successivamente, iubenda esegue una scansione dei domini al fine di rilevare eventuali non-conformità del sito web rispetto alla normativa privacy e, nel caso in cui vengano rilevate una o più non-conformità, procede ad associare il risultato della scansione con gli indirizzi e-mail caricati sulla piattaforma, sulla base del legittimo interesse di iubenda all'effettuazione di attività di marketing congiunto con le altre società del Gruppo. Register ha concordato con iubenda che Register ricopre il ruolo di punto di contatto principale per l'esercizio dei tuoi diritti privacy previsti dal Regolamento.

Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la presente finalità di Marketing, con particolare riferimento al precedente punto i., saranno conservati fino alla tua revoca del consenso oppure fino a tre anni dopo che tu abbia cessato di essere nostro cliente o dopo che ti sia registrato sul Sito senza aver acquistato i nostri Servizi. Con specifico riferimento, invece, al precedente punto ii., i tuoi dati saranno cancellati dalla piattaforma una volta che avrà avuto luogo l'attività di invio di e-mail.

e. Comunicazione a terzi per loro finalità di Marketing

Questa finalità ricomprende il seguente singolo trattamento di Dati Personali. La base giuridica di questo trattamento è il consenso (ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento). Ti precisiamo che questo consenso potrà esserti appositamente richiesto prima dell'inizio del trattamento e che, avendo il presente trattamento una finalità di marketing, potrai opposti ad esso, tramite revoca del consenso, inviando una richiesta tramite il form [Segnalazioni privacy](#) o scrivendo a dpo@register.it. L'opposizione non comporta alcuna conseguenza nell'utilizzo dei Servizi.

- i. solo con riferimento a determinati Servizi, i tuoi dati potranno essere trattati per finalità di comunicazione a terze parti per loro finalità di marketing. Concretamente, potrai ricevere informazioni e/o offerte su prodotti, servizi o iniziative di altre società facenti parte del Gruppo team.blue e/o da società affiliate e/o controllate a tale Gruppo, e/o da altri partner commerciali e outsourcer che agiscono come autonomi titolari del trattamento.

Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la presente finalità saranno conservati fino alla tua revoca del consenso oppure fino a tre anni dopo che tu abbia cessato di essere nostro cliente o dopo che ti sia registrato sul Sito senza aver acquistato i nostri Servizi.

f. Profilazione delle comunicazioni di Marketing

Questa finalità ricomprende i seguenti trattamenti di Dati Personali. La base giuridica di questi trattamenti è "il perseguimento del legittimo interesse del titolare" (ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento) e che consiste nell'interesse legittimo di Register a personalizzare le proprie proposte commerciali. Ti precisiamo che puoi sempre opposti a questi trattamenti, tramite il form [Segnalazioni privacy](#) o scrivendo a dpo@register.it, spiegandoci le tue particolari motivazioni. L'opposizione non comporta alcuna conseguenza nell'utilizzo dei Servizi.

- i. Personalizzare le nostre comunicazioni di Marketing, di cui ai precedenti paragrafi 4c. e 4d., sulla base dei Servizi da te acquistati o di cui ti sei interessato navigando sul nostro Sito dopo esserti registrato, o sulla base del gruppo di clienti a cui appartieni ("**Profilazione**"). Ad esempio, se sei un rivenditore riceverai offerte commerciali destinate ai rivenditori; se hai utilizzato il

nostro Sito per cercare informazioni su determinati Servizi, riceverai offerte relative a tali servizi; se stai utilizzando un nostro Servizio, in base al tuo personale utilizzo del Servizio, riceverai comunicazioni pertinenti da parte di Register, come l'offerta di Servizi complementari e/o compatibili con quello acquistato. Questo tipo di analisi viene tipicamente svolta senza l'uso di cookie e le relative decisioni non sono basate su un trattamento unicamente automatizzato.

- ii. Solo nel caso in cui tu sia anche un utente di Facebook, potresti ricevere sulla tua pagina Facebook dei messaggi promozionali personalizzati e riguardanti i Servizi di Register; ciò avviene sulla base dell'utilizzo che Register effettua delle funzionalità di *targeting* messe a disposizione da Facebook. Ad esempio, Register utilizza tali funzionalità per sponsorizzare i propri post e contenuti promozionali verso determinati segmenti di utenti Facebook (ad es., persone tra i 30 e i 40 anni interessate ai prodotti informatici e residenti in una determinata area geografica); si precisa che l'attività di profilazione è effettuata da Facebook e che Register non ha accesso ai dati in chiaro. Per maggiori informazioni, è possibile consultare la privacy policy di Facebook al seguente link: <https://www.facebook.com/policy.php>. Nell'ambito di questa attività, Register è contitolare del trattamento assieme a Meta Inc. Il relativo accordo di contitolarità è disponibile alla pagina https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la presente finalità di Profilazione delle comunicazioni di Marketing sono conservati per lo stesso periodo previsto per le altre finalità di Marketing. Pertanto, i tuoi dati saranno conservati fino alla tua opposizione oppure fino a tre anni dopo che tu abbia cessato di essere nostro cliente o dopo che ti sia registrato sul Sito senza aver acquistato i nostri Servizi.

g. **Marketing Automation tramite cookie** 

Questa finalità ricomprende il seguente singolo trattamento di Dati Personali. La base giuridica di questo trattamento è il consenso (ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento), come in particolar modo anche previsto dall'art. 122 del Codice Privacy. Ti precisiamo che, dal momento che questa attività di trattamento è svolta esclusivamente tramite cookie ed altri strumenti di tracciamento, potrai prestare (o non prestare) il consenso cliccando sul pulsante "Accetta" (oppure "Rifiuta") all'interno del banner cookie presente all'accesso sul Sito di Register. Potrai inoltre revocare in qualsiasi momento tale consenso seguendo le istruzioni fornite all'interno della nostra [Cookie Policy](#), oppure gestendo le impostazioni sui cookie presenti nel tuo browser di navigazione.

- i. Visualizzazione di contenuti o offerte personalizzate sul Sito tramite l'utilizzo di cookie di profilazione e altri strumenti di tracciamento ("**Marketing Automation**"). Ad esempio, se navighi sul nostro Sito per cercare informazioni su determinati Servizi, ti verranno presentate sul Sito offerte relative a tali Servizi.

Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la presente finalità di Marketing Automation sono conservati fino alla revoca del consenso. Inoltre, se non revochi il consenso, qualora tu sia un utente non registrato sul Sito, saranno conservati per 14 giorni dalla data di generazione oppure, qualora invece tu sia un utente registrato, saranno conservati per 2 mesi dalla data di generazione.

h. **Analisi statistica anonimizzata tramite cookie** 

Questa finalità ricomprende il seguente singolo trattamento di Dati Personali. La base giuridica di questo trattamento è "il perseguimento del legittimo interesse del titolare" (ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento) e che consiste nell'interesse legittimo di Register a migliorare le proprie campagne e Servizi. Ti precisiamo che puoi sempre opposti a questo trattamento, tramite il form [Segnalazioni privacy](#) o scrivendo a dpo@register.it, spiegandoci le tue particolari motivazioni. L'opposizione non comporta alcuna conseguenza nell'utilizzo dei Servizi. Per qualsiasi ulteriore informazione in merito a questo trattamento ti invitiamo a consultare la nostra [Cookie Policy](#).

- i. Previa opportuna anonimizzazione, attività di analisi statistica, tramite cookie e altri strumenti simili, finalizzata al miglioramento dei propri Servizi ed a verificare e misurare la qualità e l'efficacia delle campagne pubblicitarie online di Register (ad es., quanti utenti del Sito di Register che hanno acquistato Servizi provenivano effettivamente da campagne di marketing da noi svolte tramite Google, Facebook etc...).

Periodo di conservazione: i dati trattati per la presente finalità sono conservati per 25 mesi dalla data di raccolta degli stessi.

i. **Sicurezza e Antifrode** 

Questa finalità ricomprende i seguenti trattamenti di Dati Personali. La base giuridica di questi trattamenti è “il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi” (ai sensi dell’art. 6(1)(f) del Regolamento) e che consiste nell’interesse legittimo di Register a prevenire frodi e truffe poste in essere a suo danno o a danno dei propri clienti, come espressamente previsto dal Considerando (47) del Regolamento. Ti precisiamo che puoi sempre opporci a questi trattamenti, tramite il form [Segnalazioni privacy](#) o scrivendo a dpo@register.it, spiegandoci le tue particolari motivazioni. In tal caso, ci riserviamo il diritto di valutare la tua richiesta di opposizione secondo quanto previsto all’art. 21(1) del Regolamento. Dal momento che alcuni dei trattamenti di seguito indicati fanno espresso riferimento all’utilizzo di cookie, ti invitiamo a consultare anche la nostra [Cookie Policy](#).

- i. Adozione di un sistema di controllo automatico, posto in essere anche tramite l’utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento similari, che comporta il rilevamento e l’analisi di alcuni comportamenti degli utenti sul Sito, associati ai loro indirizzi IP e ad altri Dati Personali abbinati alla navigazione. Conseguentemente, se un soggetto tenta di porre in essere condotte fraudolente sul Sito, ad esempio per beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto, Register potrà escluderlo dalla promozione oppure adottare ogni altra misura a sua tutela prevista dalla legge.
- ii. Mancata attivazione o blocco degli account e-mail o degli hosting dei propri clienti da cui risultano invii di spam o phishing. Nei limiti del possibile, Register procederà a verificare l’identità del cliente al fine di effettuare gli opportuni accertamenti e, in caso di mancata risposta o di invio di documenti falsi, porrà in essere il blocco.
- iii. Verifiche sull’uso dei Servizi di hosting. In particolare, laddove Register rileva un incremento eccezionale dell’uso dello spazio disco utilizzato dal cliente, senza venire in nessun modo a contatto con i contenuti caricati e trattando esclusivamente i log di navigazione, verifica con ogni sforzo ragionevolmente possibile eventuali usi illeciti del Servizio (sia a livello contrattuale che normativo), al fine di avvisare il cliente, tutelare i propri diritti e garantire la sicurezza dei propri sistemi.
- iv. Adozione di un sistema di verifica antifrode in tempo reale dei pagamenti, nel momento in cui viene effettuato un acquisto sul Sito. Concretamente, comunichiamo i Dati Personali strettamente necessari ad un nostro fornitore specializzato in servizi antifrode (MaxMind Inc.) che attribuisce un punteggio di frode a tale transazione. L’attribuzione del punteggio viene effettuata mediante un suo algoritmo di *machine learning* che formula una valutazione del rischio di frode di ciascuna transazione, sulla base di alcuni fattori tra cui la reputazione degli indirizzi IP, indirizzi email, indirizzi di spedizione, numeri di telefono e dispositivi, analisi dell’indirizzo IP incluso rilevamento proxy e controlli di geolocalizzazione e feedback sulle transazioni dal network rete minFraud; ulteriori dettagli sul funzionamento dell’algoritmo sono disponibili a questo indirizzo: [minFraud riskScore | MaxMind](#). In base al valore del punteggio attribuito, qualora questo superi una prima soglia, la transazione viene accettata ma segnalata internamente come “sospetta” e sottoposta a un controllo interno da parte di personale autorizzato, il quale procederà se opportuno ad attivare manualmente i Servizi richiesti. Nei casi in cui il punteggio superi una seconda e più elevata soglia, la transazione viene automaticamente rifiutata. Entrambe le soglie sono impostate manualmente da Register, in base a un campione di casi accertati come sospetti o fraudolenti, che riesamina periodicamente al fine di evitare falsi positivi. Nel caso in cui una transazione venisse rifiutata, questa viene successivamente verificata dai nostri operatori e, in tal caso, ci assicuriamo di indicarti i mezzi necessari per contattare la nostra assistenza, così che tu possa contestare tale decisione. Per approfondire ulteriormente il trattamento effettuato da Maxmind, potrai verificare la sua informativa privacy a questo indirizzo: [Privacy Policy | MaxMind](#).
- v. Attività di profilazione che Register svolge per oscurare le proprie offerte ai clienti che si colleghino da e/o fatturino in Paesi al di fuori dell’Unione Europea, e più in particolare da paesi previsti in una “Black List” stilata da Register sulla base di criteri dedotti dalle sue attività di analisi antifrode. In ogni caso, qualora tu ritenga di non poter giustamente accedere alle offerte per queste ragioni, ti invitiamo a rivolgerti all’assistenza di Register.
- vi. Attività di verifica sull’identità dei propri clienti mediante richiesta di foto o altro documento idoneo per l’accertamento. Quest’attività è svolta: a) se acquisti per la prima volta uno o più server (dedicato o virtuale); b) nel caso in cui autonomamente riscontriamo o riceviamo segnalazioni relative a violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale da parte di terzi; c) se il cliente viene identificato come fraudolento dal sistema di controllo automatico di cui al precedente paragrafo 4.i.i.

- vii. Attività di monitoraggio che Register svolge al fine di rintracciare nel *darkweb* le credenziali di accesso ai pannelli di controllo dei clienti (di cui al precedente paragrafo 3.i. “*Dati trattati all’interno del pannello di controllo*”) che ragionevolmente risultano essere state intercettate ed esfiltrate da malware.

Periodo di conservazione: i Dati Personali trattati per la presente finalità di Sicurezza e Antifrode sono conservati, rispettivamente secondo l’ordine dei punti da i. a vii. che precedono, per i seguenti periodi: (i) per il tempo strettamente necessario a Register per poter prevenire e combattere condotte fraudolente poste in essere tramite il Sito, quali ad esempio beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto; (ii) per tutta la durata del rapporto contrattuale; (iii e iv) i log di navigazione sono conservati per sette giorni dalla loro generazione; (v) fino a quando Register non rimuova tale Pase dalla “*Black List*” redatta da Register sulla base di criteri dedotti dalle sue attività di analisi antifrode; (vi) fino al tempo consentito dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (in base all’art. 2946 e seguenti del Codice Civile); (vii) per il tempo strettamente necessario a Register per poter prevenire e combattere condotte fraudolente poste in essere tramite il Sito, quali ad esempio beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto.

5. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui al precedente paragrafo 4, con i seguenti soggetti (collettivamente, “**Destinatari**”):

- a. soggetti che operano come fornitori per conto di Register, quali: i) persone, società o studi professionali, che tipicamente agiscono quali responsabili del trattamento, che prestano attività di assistenza e consulenza a Register in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l’erogazione dei Servizi e che agiscono tipicamente in qualità di autonomi titolari, come nel caso delle società di revisione contabile, dei soggetti che forniscono il servizio di pagamento tramite carta di credito (Mercury Payments e Banca Sella), o che forniscono servizi antifrode (MaxMind Inc., che in parte agisce anche quale nostro responsabile del trattamento); iii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica) che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- b. soggetti, enti od autorità, che agiscono tipicamente in qualità di autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio, nel corso di indagini di natura penale Register può ricevere richieste da parte dell’autorità giudiziaria di fornire log di traffico telematico);
- c. persone fisiche autorizzate da Register al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all’erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti o collaboratori di Register;
- d. partner commerciali, che agiscono tipicamente in qualità di autonomi titolari del trattamento per loro finalità autonome e distinte, solo in caso tu abbia prestato uno specifico consenso;
- e. altre società del Gruppo team.blue, di cui Register fa parte. Il Gruppo team.blue, composto da diversi brand e società controllate, può migliorare il coordinamento e l’allocazione delle risorse condividendo i dati internamente. Ciò consente una collaborazione più efficiente sui miglioramenti dei prodotti, delle campagne e del servizio clienti. I Dati Personali possono essere condivisi tra società appartenenti al Gruppo team.blue per la produzione di statistiche di marketing, per finalità di amministrazione interna e per finalità di reporting, ma solo nella quantità necessaria per la finalità prevista e sulla base di adeguate misure di sicurezza per impedire l’accesso o la divulgazione non autorizzati. Nel caso specifico di iubenda, società che agisce come contitolare del trattamento con Register, la comunicazione dei dati ha luogo nelle modalità e per le finalità descritte al precedente paragrafo 4.d.ii.

L’elenco completo dei Destinatari è disponibile inviando una richiesta a dpo@register.it.

6. Trasferimenti dei dati personali

Alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Register assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Pertanto, tali trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Tipo (anche note come “*Standard Contractual Clauses*” o “*SCCs*”) approvate dalla Commissione Europea.

Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a dpo@register.it.



7. Diritti degli interessati

In qualsiasi momento tu puoi esercitare i seguenti diritti previsti dal Regolamento: l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l'opposizione al trattamento nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano (portabilità), nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Potrai trasmetterci le tue richieste di esercizio dei diritti attraverso il form [Segnalazioni privacy](#) oppure scrivendo a dpo@register.it. Per quanto riguarda invece il diritto alla portabilità, potrai esercitarlo ed ottenere maggiori informazioni sul suo contenuto tramite questo link [Portabilità dei dati - Register.it](#).

Ti precisiamo inoltre che, in caso di richiesta di cancellazione, qualora tu non abbia precedentemente revocato l'eventuale consenso per la finalità di marketing di cui ai precedenti paragrafi 4.d e 4.e, potresti continuare a ricevere, per poche ore, eventuali email promozionali precedentemente programmate per l'invio, per via dei necessari allineamenti tecnici dei nostri sistemi.

Inoltre, in presenza di richieste da parte di soggetti interessati relative alla segnalazione di abusi nell'utilizzo dei Servizi o attività di spamming - attività già vietate per contratto come precisato nelle nostre [Condizioni generali di servizio | Register.it](#) - effettuati da un Cliente di Register (si precisa che tale cliente agisce tipicamente come titolare del trattamento ai sensi del Regolamento), nonché in presenza di qualsiasi ulteriore richiesta di esercizio dei suddetti diritti privacy previsti dal Regolamento, Register, senza entrare nel merito della richiesta, da un lato informerà tempestivamente il cliente/titolare, e dall'altro fornirà ai soggetti interessati gli estremi del cliente/titolare.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

8. Modifiche

La presente Informativa Privacy è in vigore dal 11 novembre 2024 Register si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Informativa riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, Register avrà cura di informare opportunamente gli interessati.

