

# Ordine di Servizio Riconoscimento Webcam

Aggiornato il 31.03.2022.

## Ordine di Servizio Riconoscimento Webcam

Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS") (pubblicate al link <https://www.register.it/company/legal/condizioni-general.html>) . Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizio Riconoscimento webcam da parte di Register al Cliente.

L'offerta commerciale pubblicata online sul sito [www.register.it](http://www.register.it) forma parte integrante delle presenti condizioni.

### Art. 1 – DEFINIZIONI

1.1 Ai fini del presente OdS si intende per:

- Agenzia o AgID: l'Agenzia per l'Italia Digitale, avente sede in via Liszt, n. 21, 00144 - Roma;
- Allegati: i documenti reperibili sul sito web di Register al link <https://www.register.it/assistenza/manuali-spid/>, tra cui il Manuale Operativo SpidItalia, Guida Utente SpidItalia, Guida alla sicurezza SpidItalia, Informativa privacy SpidItalia, Carta dei Servizi SpidItalia;
- CAD: Codice dell'amministrazione digitale, di cui al Decreto Legislativo n. 82/2005 e successive modifiche;
- Carta dei Servizi: il documento pubblicato sul sito internet di Register al link <https://www.register.it/assistenza/manuali-spid/>, nella versione di volta in volta aggiornata, che contiene i diritti, obblighi e principi che informano i rapporti tra il Titolare e Register nell'erogazione del Servizio SpidItalia;
- Cliente: il soggetto che richiede a Register il Servizio oggetto del presente OdS. Il Cliente può coincidere con il Titolare, qualora questi intenda utilizzare il presente Servizio per eseguire il Riconoscimento Webcam in favore di sé medesimo, oppure non coincidere con il Titolare, qualora il Cliente richieda l'attivazione del Servizio di Riconoscimento Webcam in favore di soggetti diversi dal Cliente stesso; in ogni caso il Servizio di Riconoscimento Webcam potrà essere utilizzato unicamente per eseguire l'identificazione a vista da remoto del soggetto qualificato come Titolare nell'ambito del Servizio SpidItalia by Register.it.
- Codice Identificativo: il particolare attributo assegnato dal Gestore che consente di individuare univocamente un'Identità Digitale nell'ambito dello SPID;
- Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definita dall'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. N. 206/2005;
- Corrispettivi: i corrispettivi e le caratteristiche economiche del Servizio SpidItalia indicate all'interno del sito internet del Gestore al link <https://www.register.it/spid/>;
- DPCM: Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/10/2014 Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese;
- Fornitore di Servizi: il fornitore dei servizi della società dell'informazione definiti dall'articolo 2, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70, o dei servizi di un'amministrazione o di un ente pubblico erogati agli utenti attraverso sistemi informativi accessibili in rete;
- Gestore o identity provider (IdP): Register, che, in qualità di soggetto accreditato da AgID, previa identificazione certa del Titolare, assegna, rende disponibile, gestisce e rilascia l'Identità Digitale;
- Guida Utente: documento reso disponibile sul sito di Register al link

<https://www.register.it/assistenza/manuali-spид/> nella versione di volta in volta aggiornata, descrittivo delle modalità di erogazione del Servizio SpidItalia e del rapporto con il Titolare.

- Identificazione Informatica: l'identificazione di cui all'articolo 1, comma 1, lettera u-ter) del CAD;
- Identità Digitale: la rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra il Titolare e i suoi Attributi Identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale secondo le modalità di cui al DPCM e dei suoi regolamenti attuativi;
- Identificazione a vista da remoto: la modalità di identificazione del Titolare dell'Identità Digitale, prevista dall'art. 8 del "Regolamento SPID: modalità attuative (versione 2.0 del 22 luglio 2016)" di AgID e successive modifiche, eseguita dal Gestore Register attraverso il presente Servizio Riconoscimento Webcam;
- Incaricato all'Identificazione: soggetto incaricato all'Identificazione del Titolare che ha ricevuto apposito mandato dal Gestore;
- Manuale Operativo: il documento reso disponibile sul sito di Register al link <https://www.register.it/assistenza/manuali-spид/> nella versione di volta in volta aggiornata e depositato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale che descrive le regole e le procedure operative adottate da Register in qualità di Gestore per l'erogazione del Servizio SpidItalia in conformità con quanto previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- Ordine: documento inviato in modalità elettronica dal Cliente al Gestore che formalizza la richiesta di acquisto ed attivazione del Servizio, per conto proprio o di uno o più soggetti terzi;
- Register: Register S.p.A., P.IVA p. IVA 04628270482, con sede legale in Firenze (FI) Viale della Giovine Italia 17, numero di telefono: 055-200211, numero di fax: 055-20021550, indirizzo e-mail di contatto: [support@register.it](mailto:support@register.it);
- Registro SPID: registro, tenuto dall'Agenzia, accessibile al pubblico, contenente l'elenco dei soggetti abilitati a operare in qualità di gestori dell'identità digitale, di gestori degli attributi qualificati e di fornitori di servizi;
- Servizio o Servizio di Riconoscimento Webcam: il servizio descritto dal presente OdS, finalizzato all'emissione di un codice Webcam Key in favore del Cliente, utilizzabile una sola volta per avviare la procedura di identificazione a vista da remoto del Titolare all'interno del servizio SpidItalia.
- Servizio SpidItalia: l'insieme delle prestazioni erogate dal Gestore in forza delle Condizioni Generali di Servizio SpidItalia by Register.it (link <https://www.register.it/company/legal/condizioni-generalispid/>), finalizzate al rilascio dell'Identità Digitale, del Codice Identificativo e della Credenziale di Accesso in favore del Titolare, previa identificazione del Titolare medesimo. Il Servizio SpidItalia sarà erogato in conformità a quanto previsto dal DPCM nonché dalle altre disposizioni normative e regolamentari applicabili;
- SPID: il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, istituito ai sensi dell'articolo 64 del D.lgs. 5.03.2005, n. 82, e ss.mm, a cui Register aderisce in qualità di Gestore dell'identità digitale, che consente l'accesso in rete ai servizi resi disponibili dai Fornitori di Servizi;
- Titolare: il soggetto al quale viene attribuita da parte del Gestore un'Identità Digitale, mediante attribuzione di un Codice Identificativo e della Credenziale di Accesso, che può coincidere con il Cliente nel caso in cui quest'ultimo intenda utilizzare il Servizio di Riconoscimento webcam per eseguire l'identificazione a vista da remoto per se stesso;
- Webcam Key: Codice alfanumerico unico fornito da Register al Cliente per procedere con l'attivazione del Servizio

## Art. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del presente OdS è l'erogazione da parte di Register del servizio di identificazione a vista da remoto tramite strumenti di registrazione audio/video, alle condizioni di cui al presente OdS.

2.2 Il Cliente prende atto e accetta la procedura di identificazione da remoto del Titolare avverrà secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Servizio SpidItalia, nella Guida Utente e negli Allegati (pubblicati alla pagina <https://www.register.it/assistenza/manuali-spид/>), nonché della

regolamentazione disposta da AgID in relazione al servizio SPID.

2.3 Il Servizio non potrà essere richiesto e/o utilizzato dal Cliente per finalità diverse dall'identificazione a vista da remoto di un Titolare dell'identità digitale SPID, attribuita dal Gestore Register S.p.a. mediante il servizio SpidItalia. Il Cliente prende atto che il Riconoscimento Webcam potrà essere utilizzato solo previo acquisto del Servizio SpidItalia.

2.4 Il Cliente prende atto che, sulla base delle specifiche riportate nei documenti e sulla base dei regolamenti e atti sopra indicati, il Gestore è responsabile della valutazione in merito alla sussistenza delle condizioni suddette e l'operatore preposto all'attività può sospendere o non avviare il processo di identificazione nel caso in cui la qualità audio/video sia scarsa o ritenuta non adeguata a consentire la verifica dell'identità del soggetto. Inoltre i dati di registrazione, costituiti da file audio-video, immagini e metadati strutturati in formato elettronico, vengono conservati e trattati in base all'articolo 7, commi 8 e 9 del DPCM.

### Art. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 L'invio dell'Ordine da parte del Cliente comporta la piena accettazione del presente OdS.

A seguito della ricezione dell'Ordine, Register provvederà ad inviare al Cliente a mezzo email un codice alfanumerico (c.d. "Webcam key") che consentirà, previo acquisto del servizio SpidItalia, di eseguire, per una sola volta, la procedura di identificazione a vista da remoto del Titolare finalizzata all'attivazione del Servizio SpidItalia. Il Cliente dichiara di aver preso visione delle fasi di richiesta e attivazione del Servizio e delle procedure di identificazione a vista da remoto precisate nel Manuale Operativo SpidItalia e Guida Utente SpidItalia pubblicate in <https://www.register.it/assistenza/manuali-spid/>.

Per finalizzare la procedura di identificazione a vista da remoto, il Cliente dovrà dotarsi degli strumenti hardware e software come specificato nel presente OdS e nella documentazione (Allegati) pubblicata al link <https://www.register.it/assistenza/manuali-spid/>.

3.2 Il Cliente può acquistare il servizio per conto di un soggetto terzo, trasferendo quest'ultimo il diritto di utilizzare il codice Webcam Key per avviare una procedura di identificazione a vista da remoto nel servizio SpidItalia, fermo restando che il soggetto che eseguirà l'identificazione dovrà corrispondere al Titolare dell'Identità Digitale.

In ogni caso il codice Webcam Key dovrà essere custodito dal Cliente con massima cura e sotto la propria responsabilità, consapevole che il suo utilizzo comporta l'impossibilità di riutilizzare il codice Webcam Key medesimo per una seconda volta.

3.3 Il Cliente prende atto che, prima di finalizzare l'acquisto del servizio SpidItalia dovrà aver preso corretta visione e di aver accettato le caratteristiche, funzionalità e modalità di utilizzo del Servizio SpidItalia, secondo quanto prescritto Contratto negli ulteriori Allegati nonché nella vigente normativa.

3.4 Il Cliente in ogni caso è responsabile della veridicità, correttezza e completezza e aggiornamento delle informazioni comunicate al Gestore.

3.5 Il Cliente prende atto che il rilascio dell'Identità Digitale in favore del Titolare è, in ogni caso, subordinato all'esito positivo delle verifiche effettuate dal Gestore relativamente agli Attributi Identificati del Titolare medesimo. In caso di esito negativo di tali verifiche, il Gestore non procederà al rilascio dell'Identità Digitale in favore del Titolare. Il Cliente prende atto che, nel rispetto della normativa vigente, l'operatore che effettua l'identificazione può sospendere o non avviare il processo di identificazione nel caso in cui la qualità audio/video sia scarsa o ritenuta non adeguata a consentire la verifica dell'identità del soggetto. In ogni caso, inoltre, l'operatore che effettua l'identificazione può escludere l'ammissibilità della sessione audio/video per qualunque ragione. Nelle situazioni descritte dal presente punto il Gestore non procederà alla restituzione al Cliente dei Corrispettivi versati in relazione al presente Servizio né di alcun altro importo dallo stesso eventualmente pagato, salvo il caso in cui la mancata identificazione e/o il mancato rilascio dell'Identità Digitale dipenda da dolo o colpa grave direttamente imputabili al Gestore.

#### Art. 4 - DURATA E SCADENZA DEL SERVIZIO

4.1 Il Servizio comporta l'invio al Cliente del codice alfanumerico Webcam Key e l'avvio, nei tempi e modalità descritte all'art. 3 del presente OdS e nella documentazione di cui agli Allegati, del processo di identificazione a vista da remoto del Titolare.

4.2 Il Cliente prende atto che la Webcam Key è soggetta a scadenza, pertanto, il Cliente si impegna ad utilizzare la medesima entro il termine indicato nelle pagine relative all'offerta commerciale del Servizio e comunque non oltre i 12 mesi dalla data dell'Ordine.

#### Art. 5 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna e si obbliga a:

- esibire a richiesta del Gestore i documenti richiesti e necessari ai fini delle operazioni per la sua emissione e gestione;
- non utilizzare le credenziali o i codici forniti da Register (inclusa la Webcam Key) in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti. A tale proposito, si precisa che l'utente è tenuto ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative idonee ad evitare danni a terzi;
- non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge e dalla consuetudine;
- garantire l'utilizzo delle credenziali per gli scopi specifici per cui sono rilasciate, assumendo ogni eventuale responsabilità per l'utilizzo per scopi diversi;
- garantire l'utilizzo del codice Webcam Key solo all'interno del processo di identificazione a vista da remoto del Titolare eseguito dal Gestore Register S.p.a., assumendo ogni eventuale responsabilità per l'utilizzo per scopi diversi;
- fornire/comunicare al Gestore dati ed informazioni fedeli, veritieri e completi, assumendosi le responsabilità previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni infedeli o mendaci;
- accertarsi della correttezza dei dati registrati dal Gestore al momento dell'adesione e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
- informare tempestivamente il Gestore di ogni variazione degli attributi previamente comunicati;
- conservare le credenziali e le informazioni relative al Servizio (incluso il codice Webcam Key) in modo da minimizzare i rischi seguenti: i) manomissione, divulgazione e rivelazione non autorizzata, ii) furto, duplicazione, intercettazione.
- utilizzare la Webcam Key entro il termine di scadenza eventualmente indicato nelle pagine relative all'offerta commerciale del Servizio.

#### Art. 6 - CONNETTIVITA' E SISTEMI INFORMATICI DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente è reso edotto che ai fini dell'erogazione del Servizio sono necessari dispositivi hardware e software di base ed un collegamento di linea internet di cui il Cliente si dovrà dotare attraverso separato contratto e/o licenza d'uso rispondenti ai requisiti indicati nel Manuale Operativo e nella Guida Utente.

6.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare i requisiti hardware e software indicati nella Guida Utente e negli Allegati al Servizio SpidItalia, provvedendo a dotare i propri personal computer e dispositivi di quanto necessario per la fruizione del Servizio. Il Cliente pertanto si impegna ad eseguire i necessari aggiornamenti sul proprio hardware e software ed a mantenere questi ultimi in buono stato d'uso, conformemente all'adeguamento del presente Servizio e del Servizio SpidItalia, nonché dell'infrastruttura tecnologica tramite la quale tali Servizi vengono erogati, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente.

6.3 Il Cliente e/o il Titolare, pertanto, si assumono ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività e/o dei dispositivi hardware e software utilizzati rispetto alle caratteristiche tecniche indicate, nonché per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante. Il Cliente è a conoscenza del fatto che Register non potrà essere ritenuta

in alcun caso responsabile, salvo il caso di dolo o colpa grave della medesima, per malfunzionamenti imputabili all'operatore di telecomunicazioni ovvero ad hardware e/o software utilizzati dal Cliente per la fruizione del Servizio.

6.4 Il Cliente prende atto che il Servizio Riconoscimento Webcam necessita l'avvio di una sessione audio/video, sessione che dovrà essere conservata dal Gestore secondo le modalità previste dalla vigente normativa come indicato nell'allegata Informativa privacy SpidItalia. Per realizzare la sessione audio/video, il Titolare che eseguirà il riconoscimento a vista da remoto dovrà dotarsi, a propria cura e sotto la propria responsabilità, di un idoneo sistema informatico, che includa quanto indicato da Register all'interno delle pagine di descrizione del Servizio e/o nelle pagine relative alle Frequently Asked Questions (FAQ) pubblicate da Register in relazione al presente Servizio.

#### Art. 7 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DI REGISTER

7.1 Register si impegna a rispettare tutti gli impegni richiesti dalla vigente normativa in materia di Servizio Pubblico di Identità Digitale, assumendo gli obblighi imposti al Gestore dell'Identità digitale ed indicati all'interno del Manuale Operativo, alla pagina <https://www.register.it/assistenza/manuali-spid/>

7.2 Register si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire il Servizio. Il Cliente convengono e concordano che Register non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione del Servizio, nella misura massima consentita dalla legge, dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Register quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti, omissioni o interventi delle competenti Autorità; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente o dal Titolare.

7.3 In caso di interruzione del Servizio, Register si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Register eseguirà gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria in tempi e secondo modalità da pregiudicare nella misura minore possibile l'operatività del Servizio. In ogni caso, nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente solleva Register, le società a essa collegate/controllate nonché le aziende esterne incaricate dall'intervento, gli Incaricati all'Identificazione con i quali Register ha stipulato appositi accordi, così come il relativo personale, da ogni responsabilità per danni, diretti o indiretti, subiti a causa o in connessione con tali interventi.

7.4 Il Cliente accetta che Register non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente o dal Titolare dell'Identità Digitale e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del presente OdS, delle Condizioni Generali di Servizio SpidItalia e dei relativi Allegati, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi utilizzati dal Cliente per l'accesso al presente Servizio, ad un uso improprio degli stessi.

7.5 Il Cliente prende atto e accetta che Register non sarà considerata responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Titolare, dal Cliente o da terzi, che non sia conseguenza diretta e immediata della violazione degli obblighi alla stessa imposti in qualità di Gestore dell'Identità Digitale.

7.6 Register non può garantire il corretto funzionamento e sicurezza dei dispositivi, hardware e/o software, delle connessioni e delle trasmissioni elettroniche utilizzati dal Cliente o dal Titolare per l'accesso al presente Servizio, nonché al Servizio SpidItalia, che siano esterni all'organizzazione della stessa Register, pertanto, nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente esonera Register da qualsiasi responsabilità in merito.

7.7 In nessun caso Register potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, del Titolare o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione del presente Contratto.

7.8 Il Cliente e il Titolare sono in ogni caso informati che la pubblica Autorità può richiedere la

sospensione, cancellazione o modifica del Servizio SpidItalia.

7.9 Register non assume alcuna responsabilità per usi impropri delle Credenziali di Accesso e dei codici alfanumerici (inclusa la Webcam Key), né assume alcuna responsabilità conseguente alla veridicità e correttezza dei dati comunicati per il rilascio dell'Identità Digitale.

7.10 Resta inteso che, fermo il rispetto della normativa inderogabile, la responsabilità di Register nei confronti del Cliente per qualsivoglia danno non potrà in nessun caso eccedere quanto pagato dal Cliente a Register a titolo di corrispettivo del presente Servizio.

7.11 Il Cliente prende atto che per procedere all'identificazione mediante il Servizio di Riconoscimento Webcam, il Cliente dovrà dotarsi di strumenti idonei alla registrazione audio/video, anche di terze parti, per i quali Register non assume alcuna garanzia.

#### Art. 8 – CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

8.1 I Corrispettivi e le condizioni economiche del Servizio sono indicati nell'offerta commerciale pubblicata al link <https://www.register.it/spid>

8.2 Salvo diverso specifico accordo, il Corrispettivo dovrà essere versato a Register all'atto dell'acquisto del Servizio.

8.3 Il Cliente accetta le modalità di pagamento indicate da Register in

<http://www.register.it/company/payment.html>, salvo specifiche restrizioni o variazioni comunicate al Cliente durante la procedura di acquisto.

8.4 Generalmente non sono richiesti al Cliente depositi o altre garanzie finanziarie, tuttavia qualora nascesse la necessità di procedere con tali richieste, sarà cura di Register di informare prontamente il Cliente con avvisi sul sito ed a mezzo e-mail.

8.5 alcuna contestazione potrà essere sollevata dal Cliente finché non siano correttamente eseguiti dal Cliente i pagamenti previsti dal presente OdS.

#### Art. 9 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E ALTRE IPOTESI DI RISOLUZIONE

9.1 Register potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., i) nei casi di risoluzione previsti dalle Condizioni Generali di Servizio SpidItalia (pubblicate al link <https://www.register.it/company/legal/condizioni-generalispid/>); ii) nei casi di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli articoli 3, 5, 6 e 8 del presente OdS, iii) qualora sussista una causa di forza maggiore che impedisca il proseguimento del rapporto contrattuale, iv) qualora il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale, ovvero risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia stato dichiarato insolvente. Restano salvi ed impregiudicati i diritti di Register al pagamento dei Corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

9.2 Register si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del Servizio con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni qualora intenda cessare la propria attività di Gestore, impegnandosi ad indicare eventuali gestori dell'identità digitale sostitutivi ovvero segnalando la necessità di revocare le Identità digitali rilasciate.

9.3 Fermo quanto sopra, il Cliente prende atto e accetta che in caso di inadempimento ad uno degli obblighi previsti dal presente OdS, Register si riserva la facoltà di inviare, ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, diffida ad adempiere entro congruo termine, con la conseguenza che, decorso inutilmente detto termine, il presente OdS si intenderà risolto.

#### Art. 10 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Register, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali del Cliente in conformità con le vigenti relative disposizioni di legge applicabili.

Il Cliente riconosce di essere stato adeguatamente informato ai sensi del Regolamento (EU) n. 2016/679 (di seguito "Codice Privacy") e successive modifiche delle attività di trattamento di dati personali legate al Servizio SpidItalia, fornito da Register ai sensi del presente OdS.

